

JENIS PRODUK DAN/ ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN - TAHUN 2023

Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18 /POJK.07/2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen dan Nomor 22 Tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat

No	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian			Jumlah
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	
1	Penagihan	0	0	0	0	0
2	Informasi kendala website	0	0	0	0	0
3	Informasi Pembayaran	5	5	0	0	5
4	Informasi Pendanaan (Lender)	0	0	0	0	0
5	Informasi Pengajuan Pinjaman (Borrower)	108	108	0	0	108
6	Pembatalan Pinjaman	0	0	0	0	0
7	Informasi Tenor	0	0	0	0	0
8	Denda	0	0	0	0	0
9	Informasi Tagihan	0	0	0	0	0
10	Permintaan Kode OTP	0	0	0	0	0
11	Kendala e-KYC	0	0	0	0	0
12	Kendala Pencairan	0	0	0	0	0
13	Discount / Pemutihan	0	0	0	0	0
14	Penyalahgunaan data pribadi	0	0	0	0	0
15	Hapus Akun	0	0	0	0	0
TOTAL		113	113	0	0	113