

JENIS PRODUK DAN/ ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN - TAHUN 2024

No	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian			Jumlah
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	
1	Penagihan	0	0	0	0	0
2	Informasi kendala website	0	0	0	0	0
3	Informasi Pengiriman Email	0	0	0	0	0
4	Konfirmasi Belum Menerima OTP	0	0	0	0	0
5	Konfirmasi Email Terdaftar	0	0	0	0	0
6	Konfirmasi Salah Input Data Profil	4	0	0	0	4
7	Informasi Cara Pembayaran Angsuran	4	0	0	0	4
8	Informasi Keterlambatan Pembayaran Angs	4	0	0	0	4
9	Konfirmasi Pembayaran	0	0	0	0	0
10	Informasi Cara Pengajuan Pinjaman	149	0	0	0	149
11	Informasi Cara Update Foto Usaha	0	0	0	0	0
12	Informasi Proses E-KYC	0	0	0	0	0
13	Informasi Status Proses Pengajuan Pinjaman	172	0	0	0	172
14	Informasi Syarat dan Alur Pinjaman Fintag	23	0	0	0	23
15	Informasi Syarat dan Alur Pendanaan Fintag	4	0	0	0	4
16	Informasi Tentang Cara Pendanaan	0	0	0	0	0
17	Informasi Tentang Fintag	92	0	0	0	92
18	Informasi Tentang Pengisian Data Profil	3	0	0	0	3
19	Informasi Tentang Pinjaman Ditolak	13	0	0	0	13
20	Mengajukan Pembatalan Permohonan Pinj	2	0	0	0	2
21	Mengajukan Permohonan Pinjaman	185	0	0	0	185
22	Permintaan Penghapusan Data Profil	0	0	0	0	0
TOTAL		655	0	0	0	655